

Κατερίνα Λυριντζή: “Πηγή έμπνευσης η γνώση και η προσφορά της στους νέους ναυτικούς”

της Θεανώς Καλαποθαράκου



Είναι πάντα χαμογελαστή και πιστεύει στην αξία της γνώσης. Βρίσκεται αρκετά χρόνια στη ναυτιλιακή αγορά, με βαρύ βιογραφικό (BA of Arts, College of the Holy Cross, MA, USA και MSc Management Bournemouth UK και MBA Business Administration, Bath UK) και μακρά πορεία.

Διαχειρίζεται ευαίσθητες και σύνθετες ηλικιακές ομάδες βάζοντας στόχο της να υποστηρίξει τους νέους στο ναυτικό επάγγελμα επικεντρώνοντας τις προσπάθειές της στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων τους. Πρόκειται για την Κατερίνα Λυριντζή, Chief Operations Officer στο QMS Maritime Training Center.

- Περιγράψτε τις δραστηριότητες μάθησης και κατάρτισης του οργανισμού σας στον τομέα της ναυτικής εκπαίδευσης.

- Η εταιρεία QMS Maritime Training Center είναι ένα από τα πρώτα ιδιωτικά Ναυτιλιακά Εκπαιδευτικά Κέντρα, με έδρα τον Πειραιά, με τρεις δεκαετίες επιτυχημένης λειτουργίας. Έχουμε σημαντική

παρουσία στον τομέα της Διεθνούς Ναυτιλιακής Εκπαίδευσης και έχουμε εκπαιδέσει με επιτυχία πάνω από 30.000 ενεργούς & συνταξιούχους Ναυτικούς και στελέχη ναυτιλιακών εταιρειών, Έλληνες και αλλοδαπούς από το 1996.

Παρέχουμε προγράμματα που καλύπτουν όλα τα επίπεδα γνώσεων και ικανοτήτων, σε εν ενεργεία και συνταξιούχους ναυτικούς, φοιτητές ΑΕΝ και πτυχιούχους πανεπιστημίου, προσωπικό γραφείου ναυτιλιακών εταιρειών και Ανώτερα Στελέχη για περαιτέρω επαγγελματική εξέλιξη. Πραγματοποιούμε μαθήματα με φυσική παρουσία, διαδικτυακά, υβριδικά, In-House, On-Location καθώς και On-board μαθήματα σε πλοία.

Η QMS MTC πιστεύει ακράδαντα ότι χωρίς την κατάλληλη εκπαίδευση η ναυτιλία δεν μπορεί να προχωρήσει προς την αποτελεσματική προώθηση των συμφερόντων του εφοπλιστή και των απαιτήσεων του ναυλωτή. Είμαστε συγχρονισμένοι με τις απαιτήσεις των επίκαιρων διεθνών κανονισμών προκειμένου να παρέχουμε τα καλύτερα εκπαιδευτικά προγράμματα που είναι ανταγωνιστικά και σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς. Ο στόχος μας ήταν πάντα, και θα συνεχίσει να είναι, να συνεργαζόμαστε στρατηγικά με τους πελάτες μας για να τους υποστηρίξουμε να εφαρμόσουν τις απαιτήσεις της αγοράς και να προστατεύσουμε τα οικονομικά και λειτουργικά συμφέροντα τους καθώς επικεντρωνόμαστε στο πιο στρατηγικό παράγοντα της διεθνούς Ναυτιλίας - τον άνθρωπο.

- Ποια είναι η κατάταξη και αξιολόγηση των προγραμμάτων του οργανισμού σας στον παγκόσμιο τομέα της ναυτικής εκπαίδευσης;

- Η QMS MTC παρέχει προστιθέμενη αξία στους πελάτες της. We are good at what we do. Ξέρουμε πώς να το κάνουμε και αναγνωρίζουμε τις ανάγκες του σύγχρονου Αξιωματικού ή ναυτικού στελέχους. Δεν παρέχουμε ένα απλό μάθημα Ship Safety Officer ή BRM. Σκέψη, άφθονος χρόνος και προσπάθεια αφιερώνονται σε κάθε πρόγραμμα. Δείχνουμε την πρόθυμη προσοχή στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων και ικανοτήτων των ανθρώπων που απευθύνονται σε εμάς. Επιδιώκουμε συνεχώς να βελτιώνουμε τις διαδικασίες και την απόδοση του οργανισμού μας, με αποτέλεσμα να ανταποκρινόμαστε στις βέλτιστες πρακτικές του ναυτιλιακού κλάδου. Απόδειξη αυτού αποτελούν τα αναγνωρισμένα πιστοποιητικά επάρκειας ναυτιλιακής εκπαίδευσης που παρέχουμε στο πελατολόγιό μας όλα αυτά τα χρόνια. Αν μπορούσα να κατατάξω ή να αξιολογήσω την QMS MTC για τις υπηρεσίες που παρέχουμε, θα άφηνα τα αποτελέσματα και την πορεία της Εταιρίας να μιλήσουν από μόνα τους. Η εμπειρία, οι υποδομές, ο εξοπλισμός, ο αριθμός των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, το πελατολόγιο, οι εκπαιδευόμενοι, οι δραστηριότητες και οι αναγνωρίσεις μας στο εξωτερικό, είναι έπαινοι που έχουν συγκεντρωθεί μέσω των προσπαθειών που καταβάλλουμε καθημερινά στην εταιρεία.



Όλα τα παραπάνω, αποδεικνύουν ότι οι επιχειρηματικές μας δραστηριότητες είναι πετυχημένες και δείχνουν την κατεύθυνση που πρέπει να ακολουθήσουμε για να διασφαλιστεί η βιωσιμότητά μας με καινοτόμες στρατηγικές και συνεργασίες.

- Πέρα από τις υποχρεωτικές σπουδές στοχεύετε στην ανάπτυξη δεξιοτήτων των εκπαιδευόμενων συμπεριλαμβανομένης της ηγεσίας και της ανθεκτικότητας σε καταστάσεις κρίσης;

- Σε όλα τα εκπαιδευτικά μας προγράμματα συμπεριλαμβάνουμε στοιχεία ηγετικών ικανοτήτων, στοιχεία soft skills και αφιερώνουμε χρόνο στην τάξη για να συζητήσουμε αυτές τις κρίσιμες έννοιες είτε μέσω case studies, σεναρίων ή ασκήσεων προσομοίωσης. Θέματα όπως η ηγεσία, επικοινωνία, ομαδική εργασία, πολιτιστική ευαισθητοποίηση, λήψη αποφάσεων εξετάζονται ανοιχτά και αξιολογούνται με τους εκπαιδευόμενους σε μικρές ομάδες. Αυτές οι δεξιότητες είναι ζωτικής σημασίας για τους ναυτικούς που εργάζονται σε πολυεθνικά περιβάλλοντα και αλληλεπιδρούν με ποικίλα ενδιαφερόμενα μέρη. Δεν είναι τυχαίο γεγονός ότι οι απαιτήσεις ελέγχου του SIRE 2 εστιάζουν πλέον στο competence και όχι τόσο στις τεχνικές δεξιότητες.

- Έχετε διαφοροποιήσει τις μεθόδους διδασκαλίας και μάθησης αξιοποιώντας τις δυνατότητες του διαδικτύου και τα πρότυπα τεχνητής νοημοσύνης;

- Τα πρότυπα της τεχνητής νοημοσύνης πλησιάζουν γρήγορα και έχουν ήδη αρχίσει να χρησιμοποιούνται στη ναυτική εκπαίδευση και κατάρτιση. Ο όγκος της έρευνας που γίνεται είναι εκπληκτικός. Η QMS MTC τάσσεται υπέρ της εξέλιξης της και σχεδιάζει να την συμπεριλάβει εντονότερα στο εγγύς μέλλον! Οι πλατφόρμες εικονικής πραγματικότητας δημιουργούν πιο ρεαλιστικά περιβάλλοντα και αναπαράγουν σεναρία πραγματικού κόσμου, επιτρέποντας στους εκπαιδευόμενους να εξασκούνται στην πλοήγηση, τη διαχείριση πλοίων και άλλες λειτουργίες σε ελεγχόμενο και ασφαλές περιβάλλον. Επιπρόσθετα, η εταιρία βασίζεται στα τεχνολογικά εργαλεία που προσφέρονται από την διαρκή εξέλιξη της τεχνολογίας. Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, ολόκληρη η ναυτιλιακή βιομηχανία έχει πολύ δουλειά μπροστά με όλες τις γρήγορες τεχνολογικές αλλαγές που έρχονται - όχι μόνο για τον τομέα του MET. Η τεχνητή νοημοσύνη σίγουρα θα φέρει επανάσταση και θα προκαλέσει τη ναυτική εκπαίδευση και κατάρτιση, επιτρέποντας πιο ουσιαστικές εμπειρίες για τους εκπαιδευόμενους μας.

- Πώς αντιμετωπίζετε την πρόκληση της ενεργειακής μετάβασης στη ναυτιλία; Έχετε συμπεριλάβει αυτό το κρίσιμο θέμα στους μαθησιακούς σας στόχους;

- Η ενεργειακή μετάβαση είναι πράγματι μια μεγάλη πρόκληση για τη ναυτιλιακή βιομηχανία και θα συνεχίσει να βρίσκεται στην πρώτη γραμμή για αρκετό χρονικό διάστημα ακόμη, καθώς η τεχνολογία και η έρευνα εκτυλίσσονται. Στον κλάδο μας, όπως γνωρίζουμε, η αλλαγή δεν έρχεται με εύκολους ή γρήγορους ρυθμούς. Με τις αυξανόμενες παγκόσμιες ανησυχίες για την κλιματική αλλαγή και τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο, κρίνεται αναγκαίο, η ναυτική μάθηση και εκπαίδευση να ενσωματώσουν μεγαλύτερη έμφαση στις φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές, στον τρόπο βελτιστοποίησης του λειτουργικού προφίλ της εταιρείας, του πλοίου, των μηχανημάτων και των εμπλεκόμενων φορέων. Για την επίτευξη αυτού, πρέπει να παρέχουμε ναυτική εκπαίδευση σε energy efficient λειτουργίες, μείωση εκπομπών, διαχείριση απορριμμάτων και συμμόρφωση με τους διεθνείς περιβαλλοντικούς κανονισμούς. Προκειμένου να πραγματοποιηθεί αυτή η ενεργειακή αλλαγή, πρέπει να κάνουμε μικρές μετρήσιμες ενέργειες για να επιτευχθεί ουσιαστική πρόοδος και εξέλιξη. Όπως είναι ευρέως γνωστό, οι ενεργειακές μεταβάσεις στον κλάδο έχουν δύο κύριες πτυχές:

"Η εταιρεία QMS Maritime Training Center είναι ένα από τα πρώτα ιδιωτικά Ναυτιλιακά Εκπαιδευτικά Κέντρα, με έδρα τον Πειραιά, με τρεις δεκαετίες επιτυχημένης λειτουργίας. Ο στόχος μας ήταν πάντα, και θα συνεχίσει να είναι, να συνεργαζόμαστε στρατηγικά με τους πελάτες μας για να τους υποστηρίξουμε να εφαρμόσουν τις απαιτήσεις της αγοράς και να προστατεύσουμε τα οικονομικά και λειτουργικά συμφέροντα τους καθώς επικεντρωνόμαστε στο πιο στρατηγικό παράγοντα της διεθνούς Ναυτιλίας - τον άνθρωπο".

μείωση των εκπομπών CO2 και αποτελεσματική χρήση των πηγών ενέργειας.

Η μείωση των εκπομπών ενέργειας θα πρέπει να αποτελεί αναπόσπαστο μέρος σε όλα τα επίπεδα, από την οικιακή μέχρι τη βιομηχανική βιομηχανία!

Η QMS MTC, όντας πλήρως συμβατή με αυτή την ανάγκη της αγοράς, δημιούργησε ένα διήμερο μάθημα Διαχείρισης Ενεργειακής Απόδοσης Πλοίων, για όλο το προσωπικό και τους αξιωματικούς των ναυτιλιακών εταιρειών, το οποίο εκπαιδεύει τους συμμετέχοντες στους τρόπους εξοικονόμησης χρηματικών πόρων και κατανόησης των απωλειών ενέργειας στα σύγχρονα πλοία σε ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό όπως: Diesel Μηχανές, Συστήματα Ανάκτησης Απόβλητης Θερμότητας, Ηλεκτρικά Συστήματα, Θέρμανση, Αερισμός και Κλιματισμός, Συντήρηση και το Human Element.

Το δεύτερο κίνητρο είναι η αποσύνδεση από τη χρήση ορυκτών καυσίμων, η οποία αποτελεί απαιτητική διαδικασία. Χρειάζονται πολλά χρόνια Έρευνας & Ανάπτυξης με σκοπό την συλλογή αποτελεσμάτων και μετρήσιμων στοιχείων για τον καθορισμό του νέου καύσιμου που θα εφαρμοστεί. Όταν αυτό αποφασιστεί, τότε πρέπει να δημιουργήσουμε υποδομές για την παράδοση αυτού του καυσίμου. Προς το παρόν, τα καύσιμα από φυσικό αέριο κυριαρχούν, αφού διατίθενται υποδομές και ερευνητικά αποτελέσματα, καθώς οι μεταφορείς LNG καταναλώνουν το δικό τους φορτίο. Ωστόσο, πολλοί το θεωρούν ως μεταβατικό ορυκτό καύσιμο έναντι πιο βιώσιμων μέσων, όπως τα καύσιμα υδρογόνου και αμμωνίας.

-Πώς θα ξεπεράσει κατά τη γνώμη σας η ναυτιλία την ενεργειακή κρίση;

- Η αξιοποίηση ναυτικών εκπαιδεύσεων αποτελεί βοηθητικό παράγοντα, ώστε η ναυτιλία να ξεπεράσει τη δυσκολία της ενεργειακής κρίσης. Η βιομηχανία έχει κληθεί να εφαρμόσει πρακτικές και τεχνολογίες αιχμής καθώς ο πλανήτης προσπαθεί να μειώσει τις εκπομπές άνθρακα και τη μετάβαση σε καθαρότερες, πιο βιώσιμες πηγές ενέργειας. Η ικανότητα λειτουργίας και συντήρησης πλοίων με propulsion συστήματα που κινούνται από εναλλακτικά καύσιμα, όπως LNG, υδρογόνο ή ηλεκτρική ενέργεια, θα υποστηρίζεται από προγράμματα ναυτιλιακής εκπαίδευσης όπως αυτά που παρέχονται από τον εκπαιδευτικό φορέα QMS MTC. Τα εκάστοτε εκπαιδευτικά προγράμματα επικεντρώνονται στη βελτίωση των γνώσεων για τα νέα ενεργειακά συστήματα, στην αύξηση της ενεργειακής απόδοσης και στην εφαρμογή των βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης πλοίων. Η ναυτική εκπαίδευση θα βοηθήσει τη βιομηχανία να χειριστεί τις πολυπλοκότητες της ενέργειας αναπτύσσοντας ένα εξαιρετικά ικανό και προσαρμοστικό εργατικό δυναμικό.

- Ποια είναι τα μελλοντικά σας σχέδια και περιγράψτε τις πρωτοβουλίες σας για να αναζητήσετε ευκαιρίες εργασίας για τους αποφοίτους της ακαδημίας σας;

- Μελλοντικά έργα, ιδέες και επικείμενες συνεργασίες βρίσκονται ήδη σε εξέλιξη. Για το άμεσο μέλλον, τα επόμενα χρόνια θα ήθελα να επικεντρωθώ στη δημιουργία ενός πιο βιώσιμου επιχειρηματικού μοντέλου για το εκπαιδευτικό μας κέντρο. Συνεργαζόμαστε με εκπαιδευτικούς φορείς και εκπαιδεύουμε τους αποφοίτους τους, προσφέρουμε πρακτική άσκηση για την καλλίτερη δεξιοτήτων εργατικού δυναμικού, παρονομάζουμε στους αποφοίτους AEN το προφίλ του σύγχρονου ναυτικού αναφορικά με τις δεξιότητες και τα προσόντα που θα απαιτηθούν μετά την αποφοίτηση τους από την Ακαδημία για την απορρόφηση τους στον εργασιακό τομέα. Παράλληλα, παρέχουμε ημέρες μάθησης σε Επαγγελματικά Ναυτικά Λύκεια για πρακτική εκπαίδευση με τους Προσομοιωτές μας και συζητήσεις με τους Εκπαιδευτές μας, προσφέροντας μαθήματα υψηλής ποιότητας και ανταλλαγή γνώσεων με αποφοίτους Πανεπιστημίου.